**Перечень прилагаемых к претензии документов по страховому случаю для физических лиц:**

1. Паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность.
2. Полные банковские реквизиты (л/счет, к/счет, БИК, наименование банка).

***\* При предоставлении банковских реквизитов отдельным документом (см. Образец ниже) заполнение банковских реквизитов в претензии не является обязательным****.*

1. Документы, подтверждающие передачу груза экспедитору (копия экспедиторской расписки).

***\* В случае, если у заявителя отсутствует экспедиторская расписка, ответственный сотрудник может распечатать дубликат расписки из программы 1С Пегас.***

1. Акт о расхождениях в количестве и качестве груза либо иной документ, в котором зафиксированы недостача и повреждения груза.

***\*В случае, если акт о расхождениях не составлялся с клиентом, а груз не выдан, претензия принимается без акта****.*

1. Документы, подтверждающие стоимость груза (товарные накладные, счета-фактуры, счета, договор купли-продажи или иной документ, согласно которым приобретался товар).

а) В случае, если продавец юр. лицо, а покупатель физ. лицо, предоставляется товарная накладная либо счет.

б) Если продавец ИП, а покупатель физ. лицо, предоставляется товарная накладная, счет или товарный чек.

в) Если продавец физ. лицо и покупатель физ. лицо, предоставляется договор купли-продажи.

***Данный перечень документов не является исчерпывающим, страховщик может запросить дополнительные документы при необходимости!!!***